



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
DIVERSAMENTE GIOVANI

**SETTORE e Area di Intervento:**  
SETTORE A: ASSISTENZA.  
AREA DI INTERVENTO: 01 ANZIANI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

**1: Promuovere l'attivazione del nuovo servizio di assistenza agli anziani**

- 1.1: informare la cittadinanza sulle finalità del servizio civile e del progetto
- 1.2: presentare i servizi offerti dal progetto e le relative modalità di fruizione

**2: Facilitare l'accesso alle informazioni e ai servizi diminuendo la distanza tra cittadino anziano e pubblica amministrazione**

- 2.1: migliorare l'accessibilità dei servizi attraverso un'attività d'informazione, affiancamento e supporto nella presentazione di documenti/ricieste/certificati amministrativi, in collaborazione con l'ufficio comunale dei Servizi Sociali.

**3: Pianificare e attuare interventi di welfare leggero finalizzati ad offrire un supporto assistenziale agli anziani richiedenti:**

- 3.1: creazione di una banca dati dell'assistenza domiciliare: censimento degli anziani residenti sul territorio e analisi dei bisogni attraverso una specifica attività di campionamento, monitoraggio e analisi dei dati
- 3.2: assistenza domiciliare/segretariato sociale per rendere più efficienti ed efficaci gli interventi assistenziali ad oggi svolti, ampliando il numero e la tipologia di soggetti assistiti. Erogazione di un servizio di welfare leggero che consenta la cura dell'anziano non autosufficiente nel contesto familiare attraverso l'assistenza domiciliare.

**4: integrazione sociale tra cittadini (inter-generazionale e inter-culturale)**

- 4.1: attività di ascolto e creazione di relazioni di fiducia tra generazioni diverse, attraverso un percorso di compagnia che valorizzi in modo positivo la senilità
- 4.2: organizzare attività ricreative finalizzate all'integrazione sociale e alla socializzazione degli anziani per mantenere le relazioni sociali dell'anziano (autosufficiente) attraverso la partecipazione agli appuntamenti tradizionali della città di Sternatia
- 4.3: organizzazione di attività che favoriscano l'inclusione anche degli stranieri.

Gli obiettivi formativi per i volontari di servizio civile sono i seguenti:  
formazione ed orientamento per sbocchi professionali futuri;  
miglioramento del senso di appartenenza alla comunità;  
costituire un esempio di cittadinanza attiva per altri giovani e per la cittadinanza;  
promuovere la solidarietà sociale in favore degli anziani.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Azione 1.1 - Organizzazione conferenza di presentazione del SCN e del progetto

Attività 1.1 - Organizzazione della conferenza e relativa promozione

Azione 1.2 - Promozione del servizio di assistenza agli anziani

Attività 1.2 - Redazione del testo dei manifesti e delle locandine, recall telefonico a potenziali utenti, creazione pagina web sul sito del comune

Azione 2.1 - Supporto agli utenti nella compilazione delle richieste di accesso ai servizi del comune

Attività 2.1 - In collaborazione con l'Ufficio Serv.Sociali, affiancamento degli utenti per la compilazione di documenti amministrativi, richieste di fruizione di servizi etc...

Azione 3.1 - Analisi e pianificazione bisogni ed interventi

Attività 3.1 - Ricognizione dello stato iniziale, creazione banca dati, pianificazione interventi

Azione 3.2 - Welfare leggero

Attività 3.2 - Assistenza domiciliare quotidiana

Azione 4.1 - Attività volte all'inserimento sociale dell'anziano

Attività 4.1 - Compagnia presso il domicilio degli anziani e organizzazione di passeggiate collettive nel centro storico cittadino

Azione 4.2 - Inclusione sociale dell'anziano

Attività 4.2 - Incentivazione dell'anziano a partecipare a manifestazioni pubbliche cittadine

Azione 4.3 - Laboratorio di identità e memorie storiche a confronto

Attività 4.3 - Organizzazione del laboratorio, collaborazione con i partner, coinvolgimento degli anziani, degli stranieri e dei bambini. Realizzazione del video finale e sua promozione

Azione 5 - Favorire l'inserimento lavorativo dei volontari

Attività 5 - Affiancamento formativo ed esperienziale in particolare in favore del volontario con bassa scolarità

Azione 6 - Partecipazione alle attività organizzate dalla Regione Puglia per i volontari di SCN

Attività 6 - Organizzazione logistica, preparazione documentazioni utili per la partecipazione, reportistica finale

Azione 7 - Partecipazione al corso di primo soccorso

Azione 7 - Coordinamento delle lezioni del corso con il servizio resto agli utenti, organizzazione dei materiali didattici forniti, studio per certificazione finale

Azione 8 - Analisi della soddisfazione degli utenti anziani

Attività 8 - Pianificazione e realizzazione delle interviste di analisi della soddisfazione

## **CRITERI DI SELEZIONE**

voce 18/19

Rinvio al Sistema di Selezione del Dipartimento DDG 173/2009

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 13

**Numero ore di servizio:** 1400 ore annue, con un monte ore minimo di n.12 ore settimanali.

voce 14

**Giorni di servizio a settimana:** n.5

voce 15

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:** disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione, alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni inerenti l'attività svolta (anche se si svolgeranno fuori sede o durante giorni festivi). Sono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento.

Infine, su esplicita autorizzazione dell'Ente e ai fini dell'attuazione delle attività previste dal progetto, sarà consentito al volontario di porsi alla guida di automezzi propri o dell'Ente quando le circostanze lo rendano necessario per lo svolgimento del servizio.

voce 22

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Un posto è soggetto a **RISERVA per Bassa Scolarizzazione** (costituirà titolo preferenziale l'aver svolto attività in settori simili, sia a livello volontario che lavorativo).

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

voci da 9 a 12

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **n.4 (con 1 posto riservato per bassa scolarità)**

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

voce 16

Sede del progetto: Comune di Sternatia, p/o Municipio con spostamenti anche presso il domicilio degli anziani assistiti.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

voce 26 Crediti formativi riconosciuti: NO

voce 27 Tirocini riconosciuti: NO

voce 28 Competenze e professionalità acquisibili dai volontari: le competenze e le professionalità acquisite dai volontari saranno riconosciute e certificate da un soggetto terzo: l'ente di formazione A.SE.SI-Associazione Servizi Sindacali. L'Ente comunale certificherà le seguenti conoscenze e abilità: "capacità di coordinare e gestire attività di assistenza domiciliare agli anziani".

L'Associazione Misericordia Racale-Centro di Alta Formazione G.I.S.P.S.S. Gruppo Intervento Specialisti Primo Soccorso e Sicurezza certificherà le competenze acquisite durante il corso teorico-pratico di primo soccorso

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

voce 40

<b>Moduli</b>	<b>Contenuto</b>
1° rischi connessi all'impiego dei volontari	Informazioni dettagliate sui rischi specifici e generali esistenti negli ambienti in cui andrà ad operare il volontario e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dall'ente ed utilizzabili dal volontario.
2° competenze di base	Capacità organizzativa e di team working. Leadership. Competenze legate ai processi di monitoraggio della soddisfazione degli utenti di un servizio (nello specifico di un servizio di assistenza per anziani) e redazione di report periodici di monitoraggio delle attività svolte.
3° Formazione generale di settore	Presentazione dell'Ente Comune di Sternatia. Elementi di base sulla normativa (costituzionale, legislativa nazionale e regionale), dei diritti degli anziani, il funzionamento dei servizi sociali.
4° Area settoriale di Intervento	Il Comune di Sternatia e gli interventi riguardanti gli anziani svolti nell'ultimo anno e quelli programmati per il 2016. Inquadramento all'interno delle politiche e degli interventi dell'Ambito, provinciali, regionali, nazionali. Il contesto locale: l'offerta e gli attori del settore.
5° Nozioni di assistenza domiciliare per anziani	Nozioni e metodologie di Assistenza Domiciliare Integrata per anziani. Le attività di welfare leggero (dal segretariato sociale all'assistenza socio-relazionale).
6° Attività per lo stimolo cognitivo degli anziani	Organizzazione di attività e laboratori per favorire il reinserimento sociale e lo stimolo cognitivo degli anziani. Focus su: - come organizzare la realizzazione della 'Banca della memoria cittadina'. - come coinvolgere gli anziani e renderli partecipanti attivi.
7° Valutazione conclusiva	Tecniche di monitoraggio e valutazione finale dei risultati raggiunti.

voce 41

Totale ore formazione specifica: 72 ore